



# Concurso Internacional de Ama de Llaves

Entrada: Adquiera su entrada en [www.exphore.com](http://www.exphore.com)

**EXPHORE**  
**EXPO-HOTELES Y RESTAURANTES**  
18 al 20 de Junio 2013  
Centro de Eventos Pedregal

## Objetivos:

Estimular la superación en el puesto proyectando al Ama de Llaves ganadora en la industria hotelera nacional e internacional. Estimular la revisión en los niveles y estándares de calidad y servicio, dotándolos de el elemento personalizado diferenciador que cada trabajador/a de Ama de Llaves aporta día a día y que hace la diferencia.

## Para Concurrir:

Es muy fácil, puede concurrir de manera individual o patrocinada representando a su hotel. Se tomarán en cuenta los siguientes aspectos:

- Experiencia de al menos 1 año como Ama de Llaves.
- Buena condición física y buena presentación personal.
- Fuerte orientación de servicio al cliente.
- Habilidades de trabajo en equipo, liderazgo y comunicación.
- Empatía.
- Conocimiento de los principales productos de limpieza e insumos utilizados en la industria.
- Conocimiento de etiquetado /simbología de productos químicos.
- Conocimiento de técnicas de limpieza en diferentes acabados.
- Conocimientos de seguridad e higiene laboral.
- Conocimientos básicos de gestión de desechos y reciclaje.
- Conocimientos generales de fibras textiles y lavandería.
- Habilidades de administración del tiempo.

## Descripción del Concurso:

Es un concurso donde se evaluarán las competencias del ama de llaves mediante una prueba escrita sencilla y una competencia práctica de decoración de camas bajo el tema de luna de miel, aportando elementos personalizados. Podrán hacerlo de manera individual o con una compañera.

Más información en: <http://exphore.com/ama-de-llaves/>

- Conocimiento y experiencia en la administración, asignación y delegación de trabajo a equipos del departamento de Ama de Llaves en hoteles.
- Atención de los detalles.
- Preferiblemente conocimiento básico de vocabulario en inglés utilizado en el departamento.
- Preferiblemente bachiller y con estudios superiores.
- Preferiblemente conocimientos de software o programa hotelero de Ama de Llaves.

## Premios:

- a. Premios en efectivo para primero, segundo y tercer lugar:
- b. Primer lugar: \$500**
- c. Segundo Lugar: \$300**
- d. Tercer lugar: \$200**
- e. Premios de productos patrocinadores.

Consultas con: Katherine Ferreto, encargada del evento.  
Teléfonos: 2231-6722. Ext: 144/147 • Cel: 7014-3608  
[katherine@ekaconsultores.com](mailto:katherine@ekaconsultores.com)



[facebook.com/Exphore](https://www.facebook.com/Exphore)

Patrocinan:

**consuhotel**  
gestión consultoría formación

Organiza:

**Apetito**  
La revista para hoteles y restaurantes