Consuhotel

Gestión · Consultoría · Formación · Reclutamiento

gestión consultoría formación reclutamiento

¿Que es Consuhotel?

Somos una firma especializada en brindar servicios profesionales de consultoría, gestión, reclutamiento, formación, gestión de ventas y mercadeo "outsourcing" para hoteles y empresas turísticas.

MISIÓN

Brindar a nuestros aliados comerciales: hoteles y empresas turísticas; servicios profesionales de excelencia en forma de soluciones integrales con las que alcancen la máxima rentabilidad, calidad, éxito y competitividad en el mercado internacional donde compiten.

Conducir todas nuestras operaciones con integridad hacia todas las partes, en un proceso de mejora continua hacia la excelencia.

NUESTROS VALORES:

INTEGRIDAD
en todas nuestras relaciones y actuaciones

COMPROMISO
con nuestros clientes, nuestro equipo y nuestra mejora continua

COMUNICACIÓN
honesta

RESPETO
a nuestro ambiente, nuestra comunidad y las personas

ÉTICA
profesional

www.consuhotel.com • contacto: info@consuhotel.com • Teléfonos: (506) 2220 2425

SERVICIOS
QUE LE BRINDA CONSUHOTEL

7 ÁREAS DE SERVICIOS

1 Área DE CONSULTORÍA

PRINCIPALES SERVICIOS:

- Elaboración de Estudio de factibilidad o viabilidad para proyectos hoteleros.
- Elaboración de Estudio de pre-factibilidad o viabilidad para proyectos hoteleros.
- Estudios de Competencia para definición de tarifas.
- Diseño constructivo Hotelero de acuerdo a estándares de construcción hotelera internacionales y locales.
- Asesoría Integral en Proyectos de Pre-Apertura de Hoteles
- Formulación de Planes de Negocio o "Bussiness Plan" para inversionistas, gestores e instituciones financieras.
- Formulación de Presupuestos anuales de operación.
- Elaboración de Plan Anual de Mercadeo y Ventas.
- Elaboración de Planes de Medios y Comunicación.
- Consultoría y elaboración de estudios y documentación para Franquicias Hoteleras.
- Auditorias de cumplimiento de estándares locales ICT y hoteleros internacionales.
- Desarrollo, Establecimiento y Formación operativa de nuevos puntos de venta (Dpto. de Banquetes y Bodas, Animación, Concierge, Bares, Tienda de Souvenirs, etc).
- Elaboración de Diagnósticos Financiero - Contables, Operativos de TI y Comerciales para Hoteles.
- Auditorías a Hoteles de acuerdo a las Normas de Auditoría emitidas por el Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica.
- Obtención de Declaratoria Turística, Contrato Turístico y Clasificación Hotelera ante el ICT.

Brindamos nuestros servicios estableciendo una genuina alianza con cada uno de nuestros clientes; indistintamente de su tamaño o el momento en que se encuentre su proyecto.

2 Área DE GESTIÓN

PRINCIPALES SERVICIOS:

2.1 Gestión Operativa

- Programa Exclusivo Consuhotel de Formación y "Management" estilo "Coaching" para Directores de Hotel.
- Programa Exclusivo Consuhotel de Formación y "Management" estilo "Coaching" para Directores de Mercadeo y Ventas Hotel.
- Desarrollo de Manuales de Políticas, Servicio y Procedimientos bajo Estándares Internacionales.
- Desarrollo y establecimiento de estándares de calidad y servicio a nivel internacional.
- Gestión Integral de Outsourcing del Departamento de Mercadeo y Ventas.
- Gestión Integral de Reservaciones "outsourcing" en inglés, francés, alemán y español.
- Gestión contable "outsourcing" y asesoría fiscal y financiera para hoteles.

2.2 Gestión Comercial

Servicios de Mercadeo y Ventas "Outsourcing" Integral o por Segmentos de Mercado:

- Agencias Locales Tour & Travel
- Agencias Internacionales Tour & Travel USA y Canadá
- Revenue Management for Hire
- E Commerce
- Segmento OTAS
- Revenue or Yield Management
- Segmento Web- Seo y Sem Internet
- Segmento Social Media
- Segmento Counters de Hoteles
- Segmento Corporativo
- Segmento Turismo Médico
- Segmento Vacation Rentals

Esta es una solución integral ya que usted contrata nuestro servicio "outsourcing" o "terciarizado" y únicamente espera por los resultados de nuestra gestión comercial dejándole su tiempo para enfocarse en la gestión de su empresa y despreocupándose de la gestión comercial que tanta dedicación, conocimiento y contactos de negocio solidos requiere, para ser exitosa. Nuestra solución le aporta:

- **Un equipo comercial** para ejecutar la Estrategia Comercial del Plan de Mercadeo y Ventas.
- La coordinación de la aplicación de estrategias, negociaciones, planes y acciones de una **Directora de Ventas con más de 28 años de experiencia** en el mercadeo, ventas y comunicación exitosa de hoteles y empresas turísticas.
- Una vendedora o asesora comercial de amplia experiencia responsable de su cuenta en base a una estrategia y plan de accion mensual.
- Una Gerente de Diseño Gráfico para comunicar de manera profesional, vanguardista y asertiva sus mensajes publicitarios, en los diferentes medios incluidos multimedia y web con un manejo adecuado de marca e imagen corporativa.
- Todos los contactos de negocio con decisores y bases de datos producto de más de 25 años de trabajo en el sector.
- Revisión y creación de contenidos comerciales, publicidad y promoción.
- Elaboración de todo el material de soporte para la gestión integral de ventas: contratos, tarifarios, material de ventas, sales kits o boletines mensuales.
- Aplicación de presentaciones profesionales de venta directa a los gerentes y vendedores, para que los decisores de su mercado meta conozcan todos los mensajes clave y beneficios de su empresa para poder comercializarla adecuadamente.

MÁS SERVICIOS
DE GESTIÓN COMERCIAL:

Google hotel finder experiment
tripadvisor get the truth then go
amadeus
APPLE VACATIONS
priceline.com
Expedia.com
Galileo by Travelport
bookit.com
Worldspan by Travelport
ezrez
BOOKING.COM
ORBITZ
KAYAK
travelocity.co.in
Expedia
facebook
bing Travel
cleartrip
travelguru India's Largest Hotel Network
travelocity
Carlson Wagonlit Travel
yatra.com smarter way to travel
makemytrip.com
YAHOO! TRAVEL
Pegasus SOLUTIONS
ixigo.com your travel search begins here
Zoomtra
Sabre Travel Network
YouTube

" La gestión exitosa de Consuhotel del segmento OTAS y Revenue ha generado más del 3.000% de crecimiento en ventas de manera sostenida por más de cinco años"

Dirección Hotel Arenal Lodge

- Gestión de IDS y OTAS su hotel a la venta en las 700 más poderosas del mundo a cargo de expertos OTAS Managers.
- Revenue Management a cargo de expertos graduados de Cornell University con mas de 10 años de éxito probado.
- Manejo integral y experto de extranets.
- E marketing.
- Diagnósticos de gestión de "Yield Management" o "Revenue Management", "Internet visibility" y Segmentación.
- Creación de contenidos optimizados página web para hoteles y restaurantes.
- Promociones vía envíos masivos de correo electrónico o megamailing a más de 20.000 agentes de viajes que comercializan Costa Rica en Europa y Norteamérica.
- Registro hotel en GDS.
- Community Manager, Gestión de Social Media.
- Optimización Seo, Sem.
- Presencia On Line o Internet visibility.
- Posicionamiento.
- Alta en GPS, Mapas internet.
- Comunicación, Campañas "Publicity" Local e Internacionales.

- Producción de Material de Venta "sales kit": producción de brochure, mini cd y todos los contenidos y material visual necesario para una comercialización de impacto en cada segmento de mercado.
- Distribución de material de venta en "counters" de hoteles dentro y fuera del Gran Área Metropolitana, Oficinas de Información Turística y otras.
- Elaboración de Bussiness Plan, Planes Anuales de Mercadeo y Ventas y Plan de Medios.
- Gestión de Reservaciones, modalidad "Outsourcing « o Terciarización del Servicio: tomamos sus reservaciones en español, inglés, frances y alemán.
- Campañas de Ventas Telefónicas y Telemarketing
- Campañas de Mercadeo por correo electrónico, megamailing o envíos masivos.
- Diagnósticos de gestión de "Yield Management" / Revenue Management"
- Formación, Programas, Cursos y Charlas de Ventas y Motivación para su equipo de Mercadeo y puntos de venta del hotel.
- Organización de Eventos de Apertura, Inauguración de hoteles.
- Organización y conducción de Fam Trips y visitas de inspección

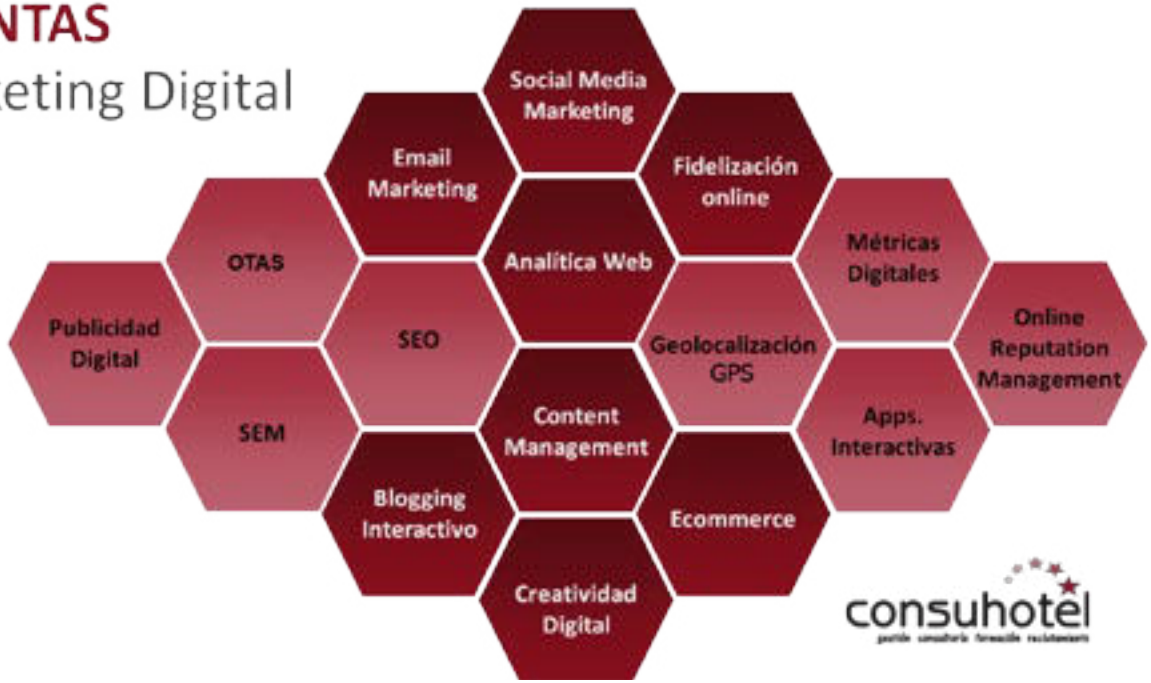
Multiple Search Engines

Multiple Platforms

Social Media

HERRAMIENTAS

Plan de Marketing Digital



2.3 Gestión Operativa

Programa Exclusivo de Consuhotel de Formación y Management estilo "Coaching" para Directores Gerentes de Hotel:

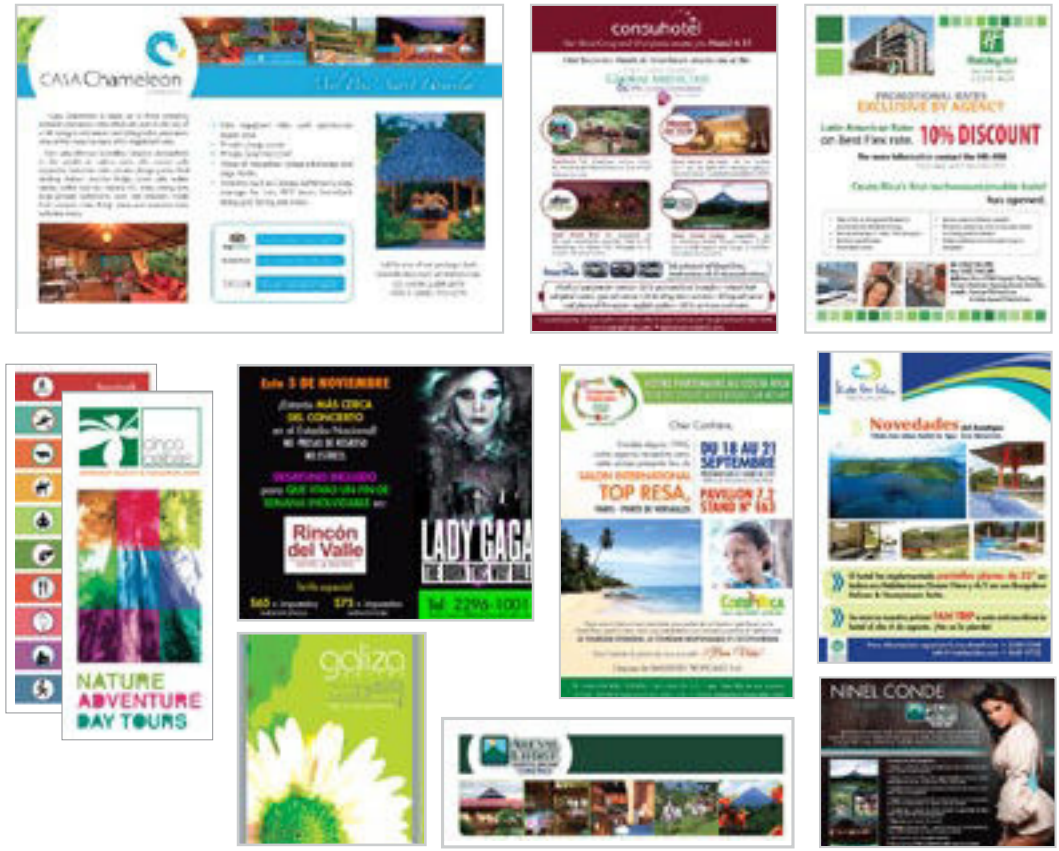
Este Servicio del equipo de Consuhotel es una solución innovadora y personalizada para la gestión o administración exitosa de hoteles y resort.

En nuestro modelo brindamos a través de un proceso de consultoría y apoyo profesional y operacional permanente al Gerente General del hotel, todas las herramientas de dirección para gestionar de manera exitosa su establecimiento; basadas en el modelo ampliamente probado de gestión administrativa de cadenas hoteleras internacionales .
En un lapso de 12 a18 meses, se trabaja en un plan de acción mensual todos los aspectos estratégicos, de control contable y financiero, creación de todos los reportes y documentos de gestión relevantes, formatos de operación y estándares de calidad, servicio, seguridad, sostenibilidad y gestión de cada área y departamento del hotel basados siempre en modelos de cadenas internacionales exitosas pero totalmente adaptados a su hotel. Es una solución de "aprender-haciendo", donde todos los elementos diferenciadores y únicos del hotel mantienen su esencia a la vez que son incorporados, implementados y debidamente documentados dentro de la definición de estándares.
Entre otros aspectos trabajamos también las competencias de un Gerente General de Hotel, estilos de dirección, técnicas de manejo del tiempo y por supuesto los conocimientos y funciones clave para una dirección rentable en una estrategia de éxito a largo plazo.

VENTAJAS ÚNICAS DE NUESTRO MODELO DE MANAGEMENT HOTELERO:

- El conocimiento y las técnicas empresariales probadas por cadenas hoteleras internacionales exitosas a su disposición y adaptadas enteramente a su operación hotelera , independientemente de su tamaño y categoría a un mínimo costo.
- Sin depósitos ni gastos obligatorios de fondos de maniobra.
- Sin comisiones sobre ventas
- Sin cargos antes del GOP
- Sin porcentajes después del GOP
- Sin inversiones obligatorias en licencias, software, hardware
- Sin inversiones en usos de marca o fees de franquicia.
- Sin inversiones obligatorias en mercadeo y ventas
- Todo el conocimiento, desarrollo de estándares, manuales, formatos, reportes y procedimientos son propiedad del hotel al finalizar cada etapa del proceso.
- A diferencia de los servicios existentes el Gerente General es empleado del hotel y reporta a la propiedad.
- Estándares internacionales de Servicios y Operación
- Un sistema de dirección y gestión hotelera integral adaptado a la realidad de su hotel y su mercado.
- Máximo aprovechamiento del tiempo y la productividad.

3 Área DISEÑO GRÁFICO



PRINCIPALES SERVICIOS:

- Diseño y creación de contenidos de:
  - Brochures
  - Boletines
  - Tarifarios
  - Banners
  - Fichas técnicas
  - Invitaciones
  - Tent cards
  - Tarjetas de presentación
  - Entre otros.

- Creación de logotipos
- Manuales de identidad corporativa.

4

Área
RECLUTAMIENTO Y CONSULTORÍA PARA LA GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO DE EMPRESAS TURÍSTICAS

Única firma especializada del país en el reclutamiento de profesionales de hospitalidad a cargo de directores hoteleros y reclutadores.

PRINCIPALES SERVICIOS:

- Selección en Puestos Clave por ejemplo Gerentes, Gerentes de Operaciones, Chef...
- Paquetes de reclutamiento para aperturas hoteleras en todos los puestos.
- Impartimos y creamos Programas de Inducción para su personal de empresas turísticas.
- Entrevistas técnicas y las mejores Pruebas Psicométricas a nivel mundial.
- Estudios Salariales en el Sector Turístico.
- Creación de Sistemas de Remuneración por Objetivos

5 Área DE CALIDAD

PRINCIPALES SERVICIOS:

- Auditorías para la obtención de índices de calidad y satisfacción de sus clientes.
- Auditorias de Cliente Simulado o "Mistery Guest" para hoteles, con informe de resultados medibles, basados en los estándares de servicio del establecimiento, legislación en material de construcción y seguridad así como en estándares locales del ICT y de calidad y servicio internaciones.
- Auditorias de Servicio a Empresas de Alimentos y Bebidas y Departamentos de Servicio al Público.
- Auditorias de APPCC en puntos de venta de A& B.

"Lo que no se puede medir, no se puede gestionar"

William Pepperell Montague

6 Área DE FORMACIÓN

Si su empresa obtiene beneficios,
duplique su presupuesto de capacitación.
Si está en pérdidas, cuadruplíquelo.
Thomas J. Peters

Más de 50 Cursos Especializados para personal de Hoteles y Empresas Turísticas. Entre estos los cursos especializados para Gerentes de Hoteles y Gerentes de Mercadeo y Ventas.

- Seminario de Herramientas de Gestión para Gerentes Hoteleros.
- Curso de Herramientas de Gestión para Gerentes de Mercadeo y Ventas.
- Programa Exclusivo Consuhotel de Formación y "Management" estilo "Coaching" para Directores de Hotel.
- Programa Exclusivo Consuhotel de Formación y "Management" estilo "Coaching" para Directores de Mercadeo y Ventas Hotel.
- Curso: Análisis y Planes de Inversiones para Gerentes de Hotel.
- Seminario: La Agenda del Gerente de Hotel Como Elemento Clave de Gestión.
- Curso: Reuniones 100% Efectivas: La Técnica que transformada su empresa.
- Gestión exitosa de los Costos Directos en el Hotel: Compras, Almacenamiento, Escandallos, Platos.
- Curso de Formación Integral para Vendedores del Producto Hotelero.
- Curso de Formación Integral para Ama de Llaves.
- Curso de Formación Integral para Gerente de Recepción.
- Curso de Formación Integral para Gerente de Reservaciones.
- Curso de Formación Integral para Gerente de "Concierge".
- Curso de Formación Integral para Gerente de Lavandería.
- Curso de Formación Integral para Camarera de pisos (Mucama de Hotel).
- Charla: Manejo Rentable de Costos en Lavandería.

- Curso de Formación Integral para “Bell Boy” / Maletero.
- Curso de Formación para la Elaboración del Plan de Marketing.
- Estratégico y el Plan de Marketing Anual.
- Formación para la Elaboración y Gestión del Plan de Medios Anual.
- Charla: Importancia de la Segmentación.
- Charla: Indicadores de control financiero y mercadológico hoteleros.
- Curso de Servicio al Cliente: “Un servicio de 5 estrellas”
- Curso de Calidad: “Manejo Profesional de Quejas “
- Curso: Organización Exitosa de Bodas en Hoteles.
- Curso Organización de Banquetes y Eventos Sociales en establecimientos hoteleros.
- Charla: “Todos vendemos y Maratón de Ventas“.
- Charla: “Las claves para vender con éxito su hotel”.
- Charla: “Internet: la nueva Frontera de la Gestión Comercial Hotelera”.
- Curso Técnicas Básicas de Ventas y Comercialización Aplicadas a la Industria Turística I.
- Curso: Técnicas de Ventas y Comercialización II Aplicadas a la Industria Turística Taller: “Técnicas de cierre de ventas”.
- Charla: “Elementos Básicos del Éxito de su Visibilidad en Internet”.
- Curso para Supervisores: La Supervisión Eficaz para Profesionales de la Hospitalidad.
- Taller: Como se Venden los Servicios de Spa
- Curso para carnet de Manipulador de Alimentos.
- Curso actualización del INA: Consejos Prácticos para la Manipulación de Alimentos.

7

Área
DE CONSULTORÍA Y ASESORÍA EN LEGISLACIÓN LOCAL MEDIOAMBIENTAL, TURÍSTICA, ASESORÍA LEGAL EN GESTIÓN DE LA PROPIEDAD Y BIENES RAÍCES:

PRINCIPALES SERVICIOS:

- Tramitología de Permisos ante ICT, Setena, SENASA, Ministerio de Salud, Municipalidades, DGTCC, Departamento de Aguas, Consejo de Salud Ocupacional, etc
- Asesoría en materia de impuestos hoteleros.
- Litigios y Procedimientos Administrativos para hoteles y empresas turísticas
- Asesoría Legal en Sistemas de Gestión Empresarial (Normas ISO)
- Elaboración de Guías Ambientales Generales: (Aguas Residuales, Agua Potable, Desechos, Materiales Peligrosos, Impacto Ambiental, Salud Ocupacional, Respuesta ante Emergencias, Seguridad Alimentaria etc
- Atención de procedimientos administrativos por denuncias ante Tribunal Ambiental Administrativo, SETENA, Ministerio de Salud, Comisión Nacional del Consumidor, entre otros.

¿Quienes Somos?

Un equipo conformado por quince profesionales con experiencia y larga trayectoria en las siguientes áreas profesionales:

- Dirección Hotelera Internacional y Nacional.
- Derecho Ambiental y Asesoría Legal en Gestión de la Propiedad en Costa Rica y Bienes Raíces.
- Mercadeo y Ventas de hoteles internacionales y nacionales, empresas turísticas y de servicios en los diferentes segmentos de mercado: Internet, Corporativo, Tour & Travel local e internacional, "e commerce", "Revenue Management", "Web Marketing", Turismo Médico, Community Manager y Vacation Rentals.
- Calidad y Procesos de Certificación y Acreditación Internacionales de calidad (ISO –UNE-EN-ISO).
- Dirección de Alimentos y Bebidas.
- Reclutamiento
- Formación y acompañamiento profesional
- Diseño Gráfico

Miembros de Consuhotel:

SUSANA GUEVARA,
MBA. Consultora Senior y fundadora

Con 25 años en el sector de la hotelería y el turismo se ha desempeñado en múltiples puestos directivos y operativos en hoteles de 5 y 4 estrellas en Europa, mega resorts de lujo en el Caribe, hoteles de cadena y pequeños hoteles boutique en Costa Rica.
Ha trabajado con sistemas de gestión y calidad de cadenas europeas y estadounidenses como el Grupo Sol Meliá, Choice Hotels Internacional e Intercontinental Hotels Group , así como con normas de calidad internacionales como la ISO 9001 y la norma europea UNE-EN-ISO 22000:2005, entre otras.

Entre otros logros durante su ejercicio profesional obtuvo como Directora-Gerente del Hotel Sol Elite Menorca, España, el prestigioso premio europeo Thomson "Gold Medal Award" como mejor hotel en su categoría 4* superior, en Baleares por su excelencia en servicios y gestión, así como ejecución de aperturas hoteleras exitosas como directora gerente en España.

Susana Guevara es Máster en Administración de Empresas con énfasis en Gerencia, posee también titulación universitaria en Mercadeo, Turismo y Gestión Inmobiliaria. Ha cursado múltiples formaciones en el campo de la gestión hotelera, inversiones, finanzas (experta en el uso del sistema contable hotelero USALI), mercadeo y ventas, "yield and revenue Management", e commerce, calidad, aprendizaje activo, HPPC, manejo de imagen y riesgos laborales en Estados Unidos, México, España y Costa Rica.
Planteara con Usted los objetivos que determinaran la ejecución de nuestro trabajo, aportando toda su experiencia y "Know how" para hacerlos realidad aportando valor a su empresa.

LYANA ALVARADO,
MLA. Consultora Senior en Derecho Ambiental

Con más de 25 años de experiencia en asuntos ambientales, ha sido abogada asociada de tres de los principales bufetes de Costa Rica, tal como Facio & Cañas, Pacheco & Coto, KPMG Legal y socia fundadora de Ecolegal Consultores. Durante esos años, ha participado en proyectos de impacto nacional como fue en su momento el Estudio de Impacto Ambiental de INTEL, las primeras actividades mineras con Placer Dome, y el Proyecto Geotérmico Miravalles del ICE.

Igualmente ha sido miembro por mas de 15 años de la Comité de Protección Ambiental de la Cámara Norteamericana- Costarricense de Comercial (AMCHAM) y de la Comisión de Desarrollo Sostenible de la Unión de Cámaras (UCCAEP) en donde ha tenido la oportunidad de representar al sector privado de Costa Rica en foros nacionales e internacionales sobre gestión ambiental, producción más limpia, elaboración de normativa y políticas ambientales, entre otros. También ha trabajado como asesora a nivel de Despacho Viceministro del Minaet (2000-2002) en el cual se logró con financiamiento canadiense elaborar y ejecutar un proyecto de optimización de procesos de la SETENA.

Es Licenciada en Derecho graduada de la Universidad de Costa Rica, Master en Legislación Ambiental de la Universidad para la Cooperación Internacional y Notaria Pública

VIRGINIA VALVERDE,

MBA. Asociada, Consultora y Formadora en el Área de Calidad y Servicio

Más de 15 años de laborar en procesos, sistemas y certificaciones de calidad (ISO), servicio al cliente y hotelería. Ha participado en los procesos de implementación y auditorias de calidad para certificación ISO 9000 de importantes empresas nacionales y es Auditora de Calidad del Banco Popular para todo el territorio nacional.

Desde el 2009 es formadora en Consuhotel en temas de Calidad y Servicio al Cliente para los equipos ejecutivos y operativos de empresas turísticas.

PETER VAN HUSSEN

Graduado de Administración y Gerencia Hotelera por la Escuela de Hotelería ¨Hosta¨ en Leysin Suiza a cargo de docentes de Cornell University Hotel – School "Hosta" de Suiza Asociado y Formador en Hotel Management y Hospitality Asset Management.

Posee más de 25 años de experiencia profesional en el sector de la hotelería y el turismo a nivel nacional e internacional. En hoteles de cadena internacional, boutique, cruceros y apartoteles en Estados Unidos, Holanda y Costa Rica. Iniciando en puestos operativos hacia directivos y llegando a dirigir su propio hotel boutique por 12 años en el Pacifico de Costa Rica.

Complementa su currículo en hotelería, posiciones en gobiernos locales, grupos pro- ambiente y relaciones comunitarias así como Bienes Raíces.

Peter habla cinco idiomas, entre ellos su idioma nativo, el holandés, español, francés, inglés y alemán. Es bachiller por Cornell university en Administración Hotelera y también en Gestión de Activos Hoteleros.

Curso estudios de administración hotelera en la Universidad de Boca Ratón en Estados Unidos, en La Escuela de Turismo Breda de Holanda y en Suiza. Tiene experiencia docente en la Universidad Interamericana y como formador en Consuhotel.

PATRICIA BARRANTES
Licenciada en Nutrición

Con mas de 15 años de laborar en el área de la nutrición humana en docencia y en asesoría en servicios de alimentación. Incorporada al Colegio de Profesionales en Nutrición. Promotora de Inocuidad de Alimentos (PIA); otorgado por el Centro Nacional de Ciencia y Tecnología de Alimentos (CITA), de la UCR desde el 2008.

Con amplia experiencia en el campo docente, trabajó por 6 años en la Escuela de Nutrición de la Universidad de Costa Rica. Docente en la Universidad de San José, Universidad Americana (UAM), Universidad Latina de Costa Rica como profesora entre otros cursos del de Operación de Alimentos y Bebidas, para estudiantes de la Carrera de Turismo.

Delegada Docente Supervisora del Consejo Superior de Educación, del Ministerio de Educación Pública, en el área de la Manipulación de los Alimentos y aseguramiento en la inocuidad de los alimentos.

Desde el 2009, imparte los cursos de Manipulación de Alimentos como instructora autorizada por el Ministerio de Salud y acredita por el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) para impartir el nuevo Módulo de Manipulación de Alimentos (de 20 hrs) y el nuevo Módulo Consejos para el Manejo Higiénico de los Alimentos (10 hrs).

ARLYN ALFARO DURAN

Licenciada en Comercio Internacional.

Cuenta con más de 20 años de experiencia en ventas internacionales, logística internacional, mercadeo internacional y conceptualización e implementación de productos y proyectos de mejora. Ha desempeñado puestos gerenciales en empresas transnacionales líderes mundiales en sus respectivas industrias y PYMES de gran éxito en el mercado costarricense y dominicano.

Tiene conocimientos amplios en gestión de ventas, costeo, modelos financieros, elaboración, ejecución y administración de proyectos.

Ha tenido una activa participación en cámaras empresariales de comercio exterior, ha sido consultora y brindado apoyo y asesoría a empresas PYMES del país a través de cursos de formación y acompañamiento de proyectos. Su mayor área de experiencia es desarrollar negocios, productos y unidades de servicio desde su inicio, asumiendo la coordinación y ejecución correspondiente hasta hacerlos operables y rentables.

Como parte de sus intereses y prioridades personales, se ha consolidado como bloguera de sensibilización social para la discapacidad especialmente del "Síndrome de Down".

LIC. RICARDO IZQUIERDO

CPA. Consultor Asociado y Formador en Consuhotel

Contador Público Autorizado y Licenciado en Derecho. Con amplia experiencia financiera, contable, administrativa y de auditoría, con énfasis en el diseño e implementación de presupuestos y sistemas de control para empresas turísticas.

Evaluación, seguimiento y análisis del impacto de los resultados financieros de la empresa. Participación activa en grupos estratégicos para definir los lineamientos financieros a corto, mediano y a largo plazo.

Habilidad para el desarrollo de modelos de evaluación financiera con el apoyo de diferentes herramientas de informática.

Experto en el uso del sistema contable hotelero USALI.

Complementa su experiencia laboral su titulación en Derecho, lo que le faculta además para resolver principales inquietudes legales que surgen en la operatividad de las empresas.

Más de 25 años de experiencia en la gestión financiera-contable de empresas turísticas. Gerente Financiero de las empresas del Grupo Colon desde el año 1999 hasta la fecha.

Es asesor financiero de varias empresas así como de la Asociación Costarricense de Operadores de Turismo.

Ejerce como docente Universitario y en Consuhotel desde el año 2011.

ALEXANDER KRAUSE

Graduado de Business Management,
Universidad ORT, Uruguay
Técnico en Comercio Internacional
Colegio Aleman, Uruguay

Experto en Revenue Management con más de 15 años de experiencia; para hoteles de cadena internacional y hoteles independientes, asociados comerciales de Consuhotel. Más de trece años como Renevue Manager para Hoteles Marriott de Costa Rica, Argentina y Honduras. Se ha desempeñado también como Revenue Management Director para Hilton Internacional y Four Seasons Hoteles de Costa Rica. Responsable de planear y ejecutar estrategias y acciones de gestión y maximización de ingresos para hoteles resort de cadena internacional, hoteles urbanos y boutiques.

Usuario experto en programas hoteleros. Además de español como lengua materna es fluido en alemán, inglés y portugues.

DORIS BUCARO

Master en Revenue Management de Cornell University

Licenciada en Informática y en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras.

Asociada, Consultora y Formadora en el Área de Revenue Management.

Hotelera, especializada en el área de División Cuartos y Revenue Management.

Con más de 15 años de experiencia, como Revenue Manager de cadenas hoteleras internacionales líderes en el área, como Hilton International e Intercontinental Hotels Group. A cargo del revenue management de hoteles como Real Intercontinental, Crowne Plaza, Holiday Inn y Plaza Hotel con más de 500 habitaciones de inventario. Ha ocupado puestos gerenciales de Revenue Manager, Gerente de Recepción y de Reservaciones.

Es Master en Revenue Management de Cornell University. Licenciada en Informática y Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras de la Universidad Galileo de Guatemala.
Posee una gran habilidad analítica y formadora y le ayudara a alcanzar el nivel máximo de ingresos para su Hotel y liderar su plaza.

Lic. MARIA CRISTINA ROJAS
Asesora Imagen Personal y Empresarial

Con mas de 20 años de experiencia en el ambito diplomatico y corporativo. Se ha especializado en los ultimos doce años en la Asesoría en Imàgen Personal y Empresarial como diseñadora de moda y consultora asociada a Consuhotel. Ha asesorado exitosamente a ejecutivos, empresarios y empresas; ayudandoles a proyectar la imagen deseada, deacuerdo a sus objetivos y necesidades. Se realiza a traves de un emocionante proceso integral, que abarca diversos aspectos no solo la vestimenta, sino tambien relaciones interpersonales, comunicaciòn verbal y no verbal, manejo del tiempo y estilo de vida y por supuesto el protocolo y etiqueta enfocado en el ambito profesional.

ALEXANDRA ROJAS

CARLOTA VAN DER EIJK,

Asociada. Gerente de Agencias Internacionales Tour & Travel con oficinas en Florida, USA y Paris, Francia.

Ha dirigido exitosamente equipos comerciales de empresas turísticas internacionales como Intercontinental Hotel y "Leading Hotels of the World" por más de 27 años. Entre sus consultorías más importantes podemos citar el lanzamiento de la Cámara de Turismo de Panamá con un presupuesto de más de $ 10 millones de dólares para el Mercado Norteamericano y Canadiense.
Su experiencia y contactos internacionales abarcan los segmentos de tour & travel, incentivos y corporativo en Norteamérica y Europa.
Es graduada de la "Florida International University" y habla además de español, inglés, francés y portugués.
Con oficina de ventas en Florida, Estados Unidos y Francia para toda Europa.

ENRIQUE JIMENEZ,
Ejecutivo T&T

SOFIA SOLANO,
Ejecutiva de Desarrollo

RAÚL CARDENAS,
Lic. en Diseño Gráfico y Web

JENNIFER FALLAS,

Consultora Asociada Consuhotel
Reclutamiento y Gestión de Recursos Humanos
para Hoteles y Empresas Turísticas

ASTRID GUERRERO.

Segmento Corporativo

MARÍA VARGAS,

ASESORÍA LEGAL EN GESTIÓN DE LA PROPIEDAD Y BIENES RAÍCES

LICDA. ALINA FALLAS ZELEDÓN

Lic. En Derecho,
Máster en Derecho Empresarial y Notaria

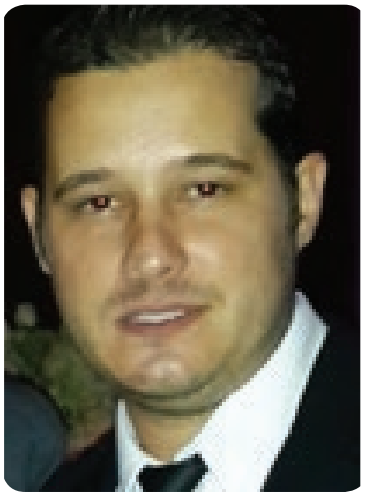
EDUARDO FOURNIER

Licenciado en Administración de Hoteles Consultor Asociado, Especialista en Alimentos & Bebidas, Organización de Eventos y Operaciones Hoteleras.

Más de 16 años de experiencia en puestos operativos en hotelería, en su mayoría como Director Ejecutivo de Alimentos & Bebidas en hoteles de prestigiosas cadenas internacionales como Sol Melia, Sheraton, Swiss Hotel, Radisson, Occidental y consultor en hoteles independientes.

Se ha desempeñado como Director Ejecutivo de Alimentos & Bebidas y consultor tanto en Costa Rica, como en Mexico, Guatemala, Panamá y Perú siendo la coordinación de equipos y fuerte enfoque comercial, unas de sus principales fortalezas.

Posee también amplia formación en Seguridad Alimentaria, Desarrollo de Habilidades para la Efectividad Gerencial, Técnicas de Ventas, Vinos, Organizadores de Congresos y Convenciones y Elaboración de Cartas y Controles en A&B. Eduardo es también bilingüe y fluido en el idioma inglés



JAVIER NAVAJAS

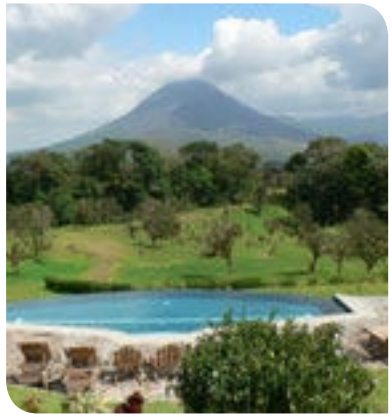
Bachiller en Turismo y Administración Hotelera
Community Manager, Traductor y Blogger

Más de 8 años de ejercer como Community Manager para diferentes empresas relacionadas con el sector turismo en Costa Rica y asociados comerciales de Consuhotel.

Más de 15 años de trabajo en la industria Hotelera y de Alimentos y Bebidas en puestos tanto administrativos como operativos. Desempeño en áreas de gerencia y dirección llevadas a cabo en Alimentos y Bebidas de franquicia americana de cafeterías.

Ha desempeñando labores adicionales de traductor, escritor de blogs de viajes y fotografía

Que dicen nuestros clientes de nuestros servicios:



"Sus servicios nos ayudaron a alcanzar el éxito"

"Más ventas y reservaciones en todos los segmentos de mercado"

En Consuhotel consideramos que tenemos más que clientes **aliados comerciales**, pues su éxito es el nuestro y nuestras relaciones están basadas en ganar-ganar, algunos de sus testimonios acerca de nuestros servicios:

"Con los servicios de Consuhotel logramos más del 3.000% de crecimiento de ventas en el segmento OTAS, constituyendo nuestro principal segmento de mercado actual. Resultados extraordinarios desde hace mas de 5 años"

Marco Dennis, Gerente de Operaciones y
Cinthya Cooper Gerente de Reservas Hotel Arenal Lodge

"El trabajo de Susana durante este tiempo fue crucial durante la pre-apertura, para la apertura y el posicionamiento del Hotel. Susana mostró de ser una ejecutiva con grandes fortalezas en el área de estrategia y elaboración de planes de acción los cuales son responsables para el sano desarrollo de un hotel exitoso. Su perseverancia, dedicación, entrega y minuciosidad le permitieron crear bases y estrategias solidas que ayudaron al Hotel de despegar y posicionarse dentro de un mercado competitivo y dinámico, sobre todo cuando se trata de una nueva apertura."

Oliver Schuschner, Director Hotel Holiday Inn Escazú.

"Líderes en soluciones integrales de generación de ingresos para hoteles en Costa Rica"

"Personalmente y en nombre de nuestro grupo empresarial queremos agradecerle a Usted y su firma Consuhotel por los Servicios de Consultoría, elaboración del Estudio de Factibilidad y Bussiness Plan.

Su asesoría y trabajo fueron un aporte fundamental para nuestro proyecto hotelero, así como el cumplimiento de los plazos requeridos. Gracias por su implicación y profesionalismo".

Arq. León Bibas Merenfeld y Stanley Rattner,
Desarrolladora Parque de la Sabana D.P.S. S.A.
Grupo Leumi

"Nuestro equipo de trabajo ha recibido la capacitación de Servicio al Cliente impartido por la compañía Consuhotel obteniendo buenos logros con nuestros empleados y excelentes resultados con nuestros clientes a la hora de implementar las técnicas aprendidas en dicha capacitación.

Recomiendo a Consuhotel como una impartidora de la capacitación de esta importante herramienta como lo es el Servicio al Cliente"

Jonathan Villalobos Rodríguez.
Gerente General. Hotel Monterey del Mar

"Sirva la presente para recomendar los servicios de la firma Consuhotel, quien nos está proporcionando asesoría en el área de mercadeo, ventas y calidad. Sus aportes e innovación han sido muy importantes para nuestra empresa y esperamos poder continuar contando con sus servicios en el futuro. Además deseo aportar a esta la gran sensibilidad, honestidad y responsabilidad que hacen de esta empresa ser digna de ser recomendada. Entre otros logramos más de un 100% de crecimiento en ventas a través de nuestra página web.

No dudamos en que cualquier consultoría que brinde será de importante valor agregado para cualquier empresa que utilice los servicios de Consuhotel"

María Batalla,
Directora-Hotel Chalet Tirol

La Sra. Susana Guevara, dirigió el proyecto de apertura de mi Hotel Tryp Port Cambrils 4*, en Tarragona, España.

Las funciones de la Sra. Guevara durante este periodo de tiempo fueron variadas y multidisciplinarias, entre ellas, ser responsable de supervisar la entrega del hotel y acabados, reclutamiento y formación del equipo, puesta a punto del mismo, inauguración, control de proveedores, marcar directrices de gestión y actualización, políticas internas del hotel(finanzas, calidad, marca objetivos comerciales, Alimentos y Bebidas, RRHH, Recepción, Alojamiento, Gestión Medioambiental …) así como negociar con la propiedad y la central de Sol Melia.

Consideramos que Susana Guevara desempeño una excelente labor, logrando situar al Hotel Tryp Port Cambrils en un puesto muy sólido y con buenas perspectivas de futuro, como el tiempo lo ha ido demostrando"

Joaquín Ricoma A.
Propietario Hotel Tryp Port Cambrils

"Manejo más rentable del inventario "renevue managemet"

"Quiero recomendar los servicios de Susana y Consuhotel. Su contribución a la apertura, la organización de los departamentos, el "management" inicial, mercadeo y operaciones fueron trascendentales para el éxito de mi Hotel Beacon Escazu"

Michel Palmer,
CEO K-Hotels

"Consuhotel nos brinda servicios de consultoría, gestión y mercadeo desde el 2009. Son nuestro principal enlace con las agencias locales, así como internacionales y OTAS extranjeras, juntos hemos visto un crecimiento importante en la ocupación de nuestro hotel.

Igualmente han sido instrumentales al asesorarnos en materia de atención al cliente, usando herramientas como auditorias de clientes simulado "Mistery Guest" elaborando reportes detallados con sus sugerencias.

En el área de mercadeo nos han asistido con la elaboración de nuestro material de mercadeo (brochures, anuncios, reportajes,etc) como en la distribución del mismo.
Recomiendo al equipo de Consuhotel plenamente, estoy segura de que lograran cumplir con sus objetivos y expectativas"

Daniella Carazo Facio,
Directora, NP International, propietarios del Hotel Casa Chameleon

"Creación de material de ventas efectivo de alto impacto."

"Quien logre sus servicios tendrá un gran aporte en el desarrollo de su Empresa"

Arq. Eduardo Reifer Z. ,
Propietario Hotel Rincon del Valle & Suites.

"Por este medio quisiera agradecer los servicios de los consultores de la firma Consuhotel y especialmente de la Sra. Susana Guevara; quien coordino el proceso del estudio de viabilidad financiera y diseño de hotel, entre los principales proyectos que realizaron para nuestro grupo.
Estamos complacidos con el nivel de compromiso y servicio que nos proporcionaron en la ejecución de todos los proyectos asignados, la información aportada por la firma, fue crucial para la toma de decisiones estratégicas. Por lo anterior recomendamos los servicios de la firma a cualquier empresa en el área hotelera y turística."

Lic. Santiago Poletto
Advice Legal Studio
Centro Empresarial Via Lindora

Consuhotel nos brinda una gran variedad de servicios, incluido el de Reclutamiento para nuestros gerentes actuales con quienes estamos muy complacidos. Estamos especialmente agradecidos por el hecho de que teníamos muy poco tiempo y Consuhotel nos presentó varios y muy buenos candidatos para las posiciones.

Estamos muy satisfechos con el profesionalismo y la experiencia que Consuhotel nos ha aportado.

Definitivamente usaremos los servicios de Consuhotel nuevamente para el servicio de reclutamiento para nuestro hotel.

Antoine Tardiff,
CEO, Oxygen Jungle Villas Boutique Resort.

Sus servicios nos han ayudado a subir en +10.000% las ventas desde el año anterior.

Dave La Barre,
Owner, Hotel Monterey del Mar

Quiero agradecer el nivel de compromiso y profesionalismo así como los extraordinarios resultados que la boutique empresa Consuhotel han aportado a mis hoteles Fleur de Lys y Fleur de Tortuguero con crecimientos de hasta un 20% anual y obtención de primeros lugares de satisfacción. Les insto a utilizar los servicios de esta empresa de consultoría en todos los variados y excelentes servicios que proveen.

Daniel Cheziere,
Presidente Hoteles Fleur de Lys y Hotel Flor de Tortugero.

La presente es para agradecerles todo el trabajo y esfuerzo realizado para elaborar y presentarnos el Estudio de Factibilidad de nuestro proyecto.

Les agradecemos mucho la responsabilidad y formalidad con la que fue asumido por ustedes este estudio y aprovechamos este medio para manifestar nuestra plena satisfacción por el trabajo realizado por su persona y la firma Consuhotel a lo largo de este proyecto.

Franklin Giralt y Gabriela Loaiza,
Inversionistas.

La firma Consuhotel y Susana Guevara nos elaboraron un Estudio de Mercadeo y Ventas para nuestro proyecto hotelero en el Pacifico Central, el cual cumplió con todas nuestras expectativas. Aportaron un profundo análisis, objetivos bien justificados, estrategias y su debido plan de acción; de gran ayuda en la toma de decisiones, para la comercialización de nuestro hotel. Agradecemos el alto nivel de profesionalismo y compromiso de esta firma y recomendamos sus servicios

Lonny Jiménez, Andrew Dalbo,
Hotel Tramonto

Consuhotel ha dado vida nueva a nuestro Mercadeo y ventas ; especialmente aumentando la participación y ventas en las agencias on line. Después de los dos y medio primeros meses (estuvimos dos semanas cerrados por vacacione sy dos semanas remodelando en Octubre) empezamos a notar el aumento en nuestras reservas. Estamos a mas de dos terceras partes de la temporada este año y nuestra ocupación ha retornado a niveles que no veíamos en 5 años! Esperamos continuar experimentando éxito comercial con la ayuda de Consuhotel y que como nuestros aliados de mercadeo y ventas nos sigan ayudando a expander este éxito a otros mercados. Gracias a Consuhotel nuestra ocupación ha regresado a niveles que no habíamos visto en cinco años.

Joseph Mc Nichols
Owner Hotel Makanda by The Sea

EL mercadeo del Hotel Sol Samara lo ha venido desarrollando Consuhotel desde hace aproximadamente 3 años tanto en el segmento OTAS agencias online, como agencias offline, agencias receptivas con muy buenos resultados.
Deseamos destacar que Consuhotel **es una agencia que nos ha demostrado profesionalismo, servicio y solidaridad** durante todos estos años de relaciones, atributos que valoramos en Sol Samara.

Ing. Larry Alvarado
Presidente, Hotel Sol Samara

Deseo recomendar a la empresa Consuhotel, dedicada a la gestión, consultoría, formación y reclutamiento de recurso humano para empresas, dada la positiva experiencia que tuvimos al contratar sus servicios.
Durante el proceso de reclutamiento del puesto de Director Comercial que le asignamos a CONSUHOTEL, el profesionalismo en su servicio, desde la identificación de necesidades, elaboración del perfil y selección de candidatos hasta el periodo de entrevistas, fue claro y evidente. Dicho proceso culmino exitosamente con la contratación de un profesional, quien ha demostrado cumplir las expectativas planteadas, generando una satisfacción plena de parte de mi representada.

Juan Ignacio Gonzales Arias
Gerente General www.olleria.com

Nos es grato comunicar que la Asociación Costarricense de Profesionales en Turismo, agradece los servicios de capacitación de la empresa Consuhotel S.A.
De la misma manera hacemos constar que la oferta de seminarios y talleres son muy apreciados para mi representada, en cuanto al nivel de actualización y metodología de los mismos; coadyuvando estos a la mejora de la identidad del servicio que la industria de la hospitalidad necesita en cuanto a estrategias y aplicación de nuevas tendencias.
Cabe destacar también, el profesionalismo y compromiso del equipo de facilitadores de Consuhotel. Estamos muy anuentes a recomendar dicho trabajo a empresas de servicio del sector turismo.

Jose Llaguno Granados
Director Ejecutivo ACOPROT

De parte de Zurcher Arquitectos valoramos el aporte recibido en el diseño arquitectónico por parte de la empresa Consuhotel. Estamos sumamente complacidos con las ideas, retroalimentación en funcionamiento y manejo de espacios de personal. Hemos tomado en cuenta cada comentario, tomando como base la gran experiencia de la empresa Consuhotel para hacer espacios funcionales para huéspedes y personal en todas sus áreas.

Recibos aporte de diseños en áreas de lavandería, mantenimiento, administracion, almacenamiento, recepción, spa, restaurantes y habitaciones, con lo cual estamos agradecidos y avanzando en diseño más completo con la visión de una empresa consultora en hotelería.

Hazel Chan
Zurcher Arquitectos.

Nuestra firma Benjamin Garcia Saxe Arquitectos, ha estado desarrollando una amplia variedad de tipologías de edificios y proyectos a lo largo de los años. Más recientemente empezamos a trabajar en el desarrollo de Hoteles Boutique y en este segmento nos hemos asesorado con la firma CONSUHOTEL para brindarnos consultoría en diseño técnico y operacional para nuevos y únicos hoteles. Hemos encontrado un proceso clave de colaboración por parte de Consuhotel, en importantes aspectos de diseño y operación de boutique hotel tanto para las necesidades del corto peor también del largo plazo, de una manera muy profesional y expedita.

Consuhotel nos ha provisto de importantes guías que han afectado nuestras decisiones de diseño, guías que nos han ayudado a lograr diseños de clase mundial con un alto nivel de competencia y eficiencia.

De Consuhotel nos ha impresionado el que con un estilo de consultoría práctico y funcional, contribuyen a lograr conjuntamente la mejor experiencia para el huésped que es el éxito de un hotel bien diseñado.

Recomendamos sin duda a Consuhotel y su experimentado equipo a aquellos que deseen remodelar, relanzar, cambiar de marca o deseen diseñar un nuevo proyecto de hotelería.

Benjamin Garcia Saxe
Arquitecto - Director Ejecutivo

Muchas gracias por compartir con nosotros tu experiencia y conocimiento. La información proporcionada nos será de mucha utilidad para nuestra mejora continua.

Para mí fue un placer conocerte, aprendí mucho de ti y con todo respeto tomaré varias acciones de ejemplo para mejorar como facilitadora de aprendizaje.

Por último, te soy sincera, el curso no era lo que yo pensaba, y lo digo como algo positivo, pues superó todas mis expectativas, me gustó mucho pues hubo lo necesario de teoría, pero en realidad fue más de análisis, retrospección y afrontamiento de lo que en realidad tenemos y somos, el taller nos presentó el panorama real que tenemos y cuestionarnos como es el servicio de ofrecemos. Permitió definir los aspectos por mejorar, construir y poner en marcha nuestro plan de acción.

Para mi este curso no fue como los habituales cursos o talleres de servicio al cliente, fue más bien una formación sobre planificación estratégica, desarrollo gerencial y promoción del servicio al cliente. El curso fue una clase sobre principios básicos para una empresa de servicio al cliente.
Estos dos días fueron de diagnóstico y planificación para ofrecer un verdadero servicio al cliente 5 estrellas"

Rosario Boza
Training & Development Manager
Tabacon Grand Spa Thermal Resort

AMOR
ARENAL
SAN CARLOS · COSTA RICA

Deseo expresar mi sincero aprecio por los servicios prestados por Susana Guevara quien lidero como principal consultora, durante 6 meses, la viabilidad y el planeamiento en diseño del proyecto Boutique Hotel Amor Arenal. El hotel con un concepto wellness integral cubrirá más de ocho hectáreas en la Fortuna de Arenal, Costa Rica.

Asimismo extiendo mi recomendación incondicional por todos los servicios brindados por Susana Guevara y su equipo de la firma Consuhotel en la elaboración de los estudios híbridos de factibilidad, mercado, mercadeo y ventas y consultoría operativa.

Susana y su equipo de Consuhotel nos proporcionaron un extraordinario apoyo a lo largo del proceso de planeamiento, oportuna asesoría y validación en decisiones estratégicas críticas.

El aporte de Consuhotel en el diseño arquitectónico del hotel, aspectos de gestión de operaciones y recursos humanos así como branding fueron también parte de la extraordinaria asesoría proporcionada.

Gustosamente ofrezco mis mejores referencias acerca de la Sra. Susana Guevara y la firma Consuhotel a quien desee contactarme.

Ricardo R. Riera
Director de Desarrollo.
Solar Amor Inversiones S.A.

Por este medio deseo recomendar los servicios en las áreas de reclutamiento y revenue management de la firma Consuhotel. Hemos recibido soluciones de manera profesional, satisfactoria y a tiempo; tanto en el reclutamiento de puestos clave en nuestro hotel, como en la asesoría y gestión en revenue management con rápidos y muy buenos resultados.

Consuhotel ha sido un aliado comercial y agradecemos sus servicios.

Juan Riba
Gerente General
Hotel Parador

Por este medio queremos manifestarles nuestra satisfacción por el trabajo realizado con el diagnostico de las áreas financiera-contable, comercial y operacional de nuestro hotel. El análisis nos dio una excelente información base, para la toma de decisiones en todas las áreas; de una manera muy profunda y profesional.

Sin duda esperamos contar con sus servicios nuevamente.

Marianne y Jean Schans
Propietarios
Hotel Parador

Siendo nuestra experiencia profesional en Tecnología en Silicon Valley, Ca, éramos conscientes que era mucho lo que teníamos que aprender en hotelería en Costa Rica. Requeríamos un Estudio de Factibilidad para nuestro proyecto de Eco Lodge Luxury en las cercanías de Golfito y tuvimos la fortuna de encontrar a Susana Guevara y su experimentado equipo.

El estudio y análisis que Consuhotel realizo para nosotros fue un enfoque integral y muy detallado que supero por mucho nuestras expectativas; especialmente en el profundo estudio de la situación de la industria turística en la zona Sur de Costa Rica.

Estamos grata y profundamente impresionados con la experiencia de Consuhotel, su profesionalismo y esperamos poder contar con ustedes como aliados comerciales para aprovechar su experiencia y servicios tan profesionales para ayudarnos a alcanzar nuestra metas comerciales y operativas.

Keith y Nicole Goldstein
Propietarios
Cielo Lodge

THE GILDED IGUANA | SURF HOTEL

"Agradecemos las extraordinarias soluciones integrales de Consuhotel sin las que nuestro proyecto no hubiera obtenido el extraordinario éxito actual.

Susana y su equipo gestionaron todas las etapas de: Estudio de Factibilidad, Elaboración de Bussiness Plan y Plan de Mercadeo y ventas, Asesoría en el Diseño del Hotel conjuntamente con la firma de arquitectos, toda la gestión de Compras y Equipamiento, Reclutamiento, Entrenamiento y Formación, Gestiones ante el ICT, Comercialización Pre-Apertura y continúan ayudándonos a alcanzar extraordinarios resultados en los segmentos de Revenue Management, OTAS, T&T y publicity.

Su trabajo es del mas alto nivel profesional, a tiempo y comprometido. Una verdadera solución integral para empresarios e inversionistas."

Jeff Grosshandler
Co- propietario y Director
Hotel Gilded Iguana

Algunos de nuestros Aliados Comerciales

Rincón del Valle HOTEL & SUITES

cinco ceibas rainforest reserve & adventure park

PUERTO AZUL HOTEL & CLUB NAUTICO

CASA Chameleon

Arenal Volcano Inn Costa Rica

SOL SAMARA HOTEL DE PLAYA

ARENAL LODGE Costa Rica

Holiday Inn

MONTEREY DEL MAR HOTEL

GRUPO Leumi desarrollos

Beacon Boutique Hotel

Escazú Costa Rica

intercasa

HOTEL FLEUR DE LYS

HOTEL CHALET TIROL

CORTIJO LOS LAUREles

Oxygen

Hermosa Heights

Vista Bahia BEACH RESORT - GUANACASTE

Vista las Islas HOTEL & SPA ECO RESERVA

Flor de Tortuguero Nature Hotel

Special Ticket Accesá a tu evento

Coriblue
Beach and Jungle Resort

Hotel
Central
Loft

Parador
Resort & Spa
Punta Quepos • Costa Rica

Hotel
Royal Corin

alta hotel

THE COSTARICAN EXPERIENCE
Residencia
Pacífico

Hotel
Casa
Las Orquídeas

Hilton
Garden Inn

Hotel
Suerre
Guápiles
Costa Rica

ACOPROT
Asociación Costarricense de Profesionales en Turismo

Noche Tica

Villas Gaia
hotel | restaurante

Ollería

HARBOR REEF
SURF RESORT • NOSARA, COSTA RICA

Mirador
RAM LUNA

APARTOTEL • SUITES
VILLAS DEL RÍO

Tabacón
Grand Spa
Thermal Resort

EL MANGROVE

auténtico HOTEL

BARONS RESORT WWW.BARONSRESORT.COM

Budget® Costa Rica

Chichi's

condovac la costa Club & Hotel

CROWNE PLAZA COROBICI SAN JOSE - COSTA RICA

EL FARO BEACH HOTEL

Enjoy Hotels

GRUPO ISLITA

HOTEL DEL SUR COUNTRY CLUB & CASINO PEREZ ZELEDON - COSTA RICA ★★★★

Hotel M&M Playas del Coco Guanacaste

HOTEL TRAMONTO ★★★★ Frente al mar

HOTEL SANTA TERESA BY THE BEACH

THE GILDED IGUANA | SURF HOTEL

ina Llave del Progreso Instituto Nacional de Aprendizaje

INN on the PARK

IGUANA VERDE BOUTIQUE HOTEL

COSTA
PACIFICA
HOTEL

Finca Rosa Blanca
COFFEE PLANTATION RESORT

hotel
mykonos

Flamingo
Boutique Sensual

RESERVA
CONCHAL
BEACH RESORT, GOLF & SPA
COSTA RICA

-HOTEL-
CASA LINDA
VISTA

Hotel Villa Colón
Ciudad Colón

Palma Real
Hotel & Casino

park inn
by Radisson

HOTEL
EL BOSQUE
MONTEVERDE - COSTA RICA

PARQUE
DIVERSIONES

RE/MAX

Savegre

Tamarindo
Dreams
Hotel & Villas

TAORMINA

BW
Best
Western

EL TIGRE VESTIDO
RESTAURANTE FUSIÓN LATINA

Hotel Makanda By the Sea

Samara Beach Hotel

Cristal Ballena ★★★★ HOTEL RESORT & SPA

Osa Mountain VILLAGE ECO RESORT

AED ALIANZA EMPRESARIAL PARA EL DESARROLLO

APARTOTEL LA SABANA

Rainforest Chocolate Tour

HOTEL ARANJUEZ

Jade ★★★★ Boutique Hotel

VALLE ESCONDIDO MONTEVERDE INN

Hotel Villas Río Mar Playa Dominical de Osa ★★★

Hotel Tortuguero Beach BEACHFRONT

Verdeza comunidad • vida • salud

HB HOTEL BELMAR THE ART OF NATURE

CASA TURIRE

Consuhotel

Gestión · Consultoría · Formación · Reclutamiento

Llámenos gustosamente le daremos una hora de consultoría gratuita y sin compromiso.

PODEMOS CONTRIBUIR A INCREMENTAR LA RENTABILIDAD, ÉXITO Y COMPETITIVIDAD DE SU EMPRESA EN EL MERCADO TURÍSTICO INTERNACIONAL

www.consuhotel.com • contacto: info@consuhotel.com • Teléfonos: (506) 2220 2425